



POLITICA DE GRAFILANDIA 2017

La dirección de GRAFILANDIA mantiene un claro compromiso con, la generación de un **producto y la prestación de un servicio, de máxima calidad para sus clientes, minimizando a la vez el impacto medioambiental** que pueda producir sus actividades.

En esta línea, la dirección asume la voluntad de **mejorar continuamente** la eficacia su sistema gestión y de **cumplir con todos los requisitos aplicables**, incluidos los legales y reglamentarios, así como cualquier otro suscrito por la propia organización.

De esta forma, y a través de esta política, la dirección manifiesta su compromiso con la **Calidad, el Medioambiente y la Cadena Custodia** y se compromete a **difundirlo** a todos los niveles dentro de la empresa, así como entre sus clientes y proveedores, y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento, creando un marco adecuado para su revisión.

GRAFILANDIA ofrece un Sistema de Gestión de conformidad con:

- La norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**.
- La norma **PEFC ST 2002:2013**

Los principios básicos de nuestra Política son los siguientes:

- **La mejora continua** de la gestión empresarial y en consecuencia la mejora continua de la calidad y de la gestión medioambiental.
- **La fidelidad de los clientes**, consecuencia de su satisfacción, que se consigue cubriendo sus necesidades y superando sus expectativas.
- La minimización de los efectos de los impactos ambientales, mediante la **prevención de la contaminación**.
- El mantenimiento de los requisitos de la **Cadena de Custodia** conforme a la norma PEFC ST 2002:2013

Por tanto, GRAFILANDIA se compromete a cumplir con los requisitos del producto y del servicio, así como los requisitos legales de aplicación y otros requisitos que suscriba, prevenir la contaminación ambiental y mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión.

Esta política se revisa y actualiza en base al seguimiento de los objetivos, cualquier otra circunstancia significativa y en cualquier caso una vez al año durante la revisión de Sistema de Gestión por parte de la Dirección

Fdo.: La Dirección

Madrid a 1 de Marzo 2017